



Broj _____

Broj računa _____

HEMATIT SHOP
VELEPRODAJA GALERIJSKE ROBE**POTVRDA O PRIJEMU REKLAMACIJE**

Naziv i adresa prodavca:	HEMATIT PREDUZEĆE ZA TRGOVINU I USLUGE DOO BEOGRAD (NOVI BEOGRAD) SLAVKA ŠLANDERA 8, 11070 Novi Beograd, PIB 104774672, MBR 20171774
--------------------------	---

Ime i prezime _____	Email _____
Adresa _____	Telefon _____

Oznaka artikla		Veličina		
Broj fiskalnog računa	Cena proizvoda	Datum kupovine	Datum slanja reklamacije	Korišćeno dana

Opis reklamacije

Potrošač svojim potpisom potvrđuje da je u slučaju opravdane reklamacije njegov zahtev iz reklamacije:

<input type="checkbox"/>	Otklanjanje nedostataka na proizvodu o trošku prodavca	<input type="checkbox"/>	Umanjenje cene
<input type="checkbox"/>	Zamena proizvoda sa nedostatkom za isti nov ili drugi proizvod	<input type="checkbox"/>	Povraćaj plaćene kupoprodajne cene

Potvrđujem tačnost unetih podataka – potpis kupca	Potpis lica ovlašćenog za prijem reklamacija i pečat
---	--

Potrošač svojim potpisom potvrđuje:

- Da je saglasan da mu prodavac Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu email adresu
- Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjavanje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije

ODLUKA PRODAVCA PO PODNETOJ REKLAMACIJI

Nalaz	
Odluka	

Datum: _____

Za prodavca: _____

UPOZORENJE - NAPOMENA

- 1 Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, u ambalaži ukoliko postoji, a reklamirana greška mora biti označena. Nečisti - prljavi proizvodi neće se uzeti u rešavanje.
- 2 Uz reklamacioni list priložiti obavezno fiskalni račun ili drugi dokaz o izvršenoj kupovini i deklaraciji proizvoda.
- 3 Reklamacioni list ispunjava kupac u 3 (tri) primerka. 1 (jedan) primerak ostaje kupcu, a 2 (dva) primerka prate reklamiranu robu.
- 4 Odluka će potrošaču biti dostavljena u roku od 8 dana od datuma prijema artikla koji je predmet reklamacije.
- 5 Ukoliko prodavac/trgovac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu potrošača u roku koji je ugovoren, rok za rešavanje reklamacije se produžava na 15 DANA, o čemu je potrošač obavešten i na šta je dao svoju saglasnost.
- 6 Potrošač je popunjavanjem i slanjem onlajn prodavcu Zahteva za reklamaciju potvrdio pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću da je u potpunosti saglasan da se upišu njegovi lični podaci, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.
- 7 Reklamirani proizvod dostaviti na adresu Hematit d.o.o. Slavka Šlandera 8, 11070 Novi Beograd

HEMATIT PREDUZEĆE ZA TRGOVINU I USLUGE DOO BEOGRAD (NOVI BEOGRAD)
SLAVKA ŠLANDERA 8, 11070 Novi Beograd
4690 Nespecijalizovana trgovina na veliko
PIB 104774672 MBR 20171774